

電話文字化キット (JI-TEL-MOJI)

v.2023-0628

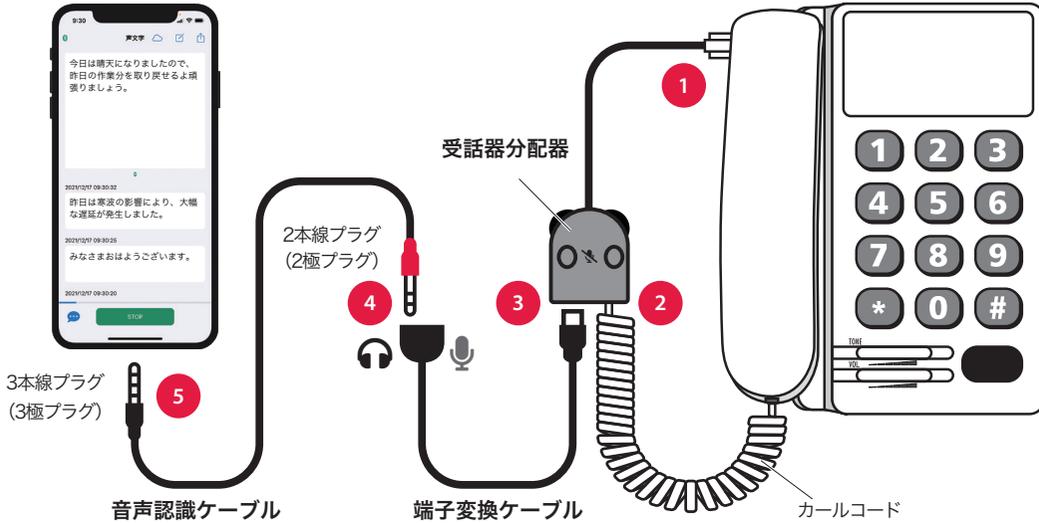
キット内容

- 受話器分配器
- 端子変換ケーブル
- 音声認識ケーブル

お客様にご用意
いただくもの

- 固定電話機
- 音声認識アプリが入った端末
(当社音声認識アプリ「声文字」など)

⚠ カールコードが外せない電話機はご使用になれません



- 1 固定電話機の本体側の「受話器+カールコード」を抜き、抜いた差込口に「受話器分配器」を接続する。
- 2 「受話器分配器」の片方のジャックに 1 で抜いた「受話器+カールコード」を接続する。
- 3 「受話器分配器」の反対側のジャックには「端子変換ケーブル」を接続する。
- 4 「端子変換ケーブル」の「ヘッドホンマーク差し込みジャック (※1)」に「音声認識ケーブル」の2本線のプラグ (赤) を接続する。
- 5 「音声認識ケーブル」の反対側の3本線のプラグ (黒) を音声認識アプリが入ったスマホまたはタブレットのイヤホンジャック (※2) に接続する

※1) ご使用の電話機で使用できない場合「マイク差し込みジャック」への接続をお試しください。

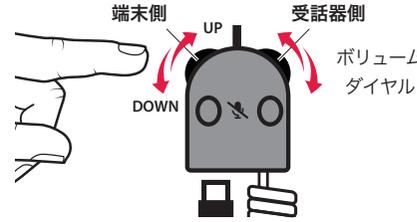
※2) PCやiPhoneなど、ジャックの形状が異なっている場合は、市販の変換アダプタなどをご利用ください。

※ お使いの端末に音声認識アプリが必要です。



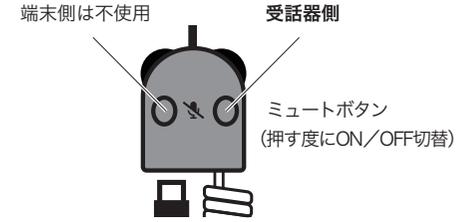
使い方

受話器をあげて通話すると、音声を取り込みお客さまと通話相手の会話が文字化されます。音声認識アプリの開始は任意のタイミングで行ってください。



文字化する音声と受話器の音声の調整

音声認識させる端末に入力される音声が大き過ぎたり小さ過ぎたりする (うまく認識しない) 場合は、ボリュームダイヤルで音量を調整することで、認識率が変わります。



自分の音声をミュート。相手の声だけ文字化

お客さまの音声をミュートできます。ミュート中は通話相手の音声のみ文字化しますが、お客様の声が相手に聞こえなくなりますので、ご注意ください。

※ 端末側のミュートボタンは音声認識で使用のため使用不可

トラブルシューティング

● 「電話文字化キット」が正常に動作しない時

- ・ 「電話文字化キット」と受話器、電話機がきちんと接続されていることを確認してください。
- ・ 「電話文字化キット」とスマホまたはタブレットが正しく接続されていることを確認してください。
- ・ ミュートボタンがON (押し込まれていない状態) になっていることを確認してください。
- ・ ボリュームダイヤルの調整を試みてください。

● 音声認識アプリが正常に動作しない時

- ・ 「電話文字化キット」とスマホやタブレットが正常に接続されていることを確認してください。
- ・ 音声認識アプリが起動していることを確認してください。
- ・ 音声認識アプリに入力される音声に適正な音量が確認してください。
- ・ はっきり明瞭な声で話してください。

※ 当社音声認識アプリ「声文字」で動作確認しております。他社アプリでの動作は未確認です。アプリにより非対応のものがあります。

品質保証

ご購入後一年間は、製造に起因する材質上、性能上の欠陥につきましては、修理または商品交換にて品質保証いたします。使用上の不注意による故障や製品に付属するケーブル類の断線・破損は保証対象外となります。

販売代理店：ご購入日 年 月 日